



مرکز توسعه تجارت الکترونیکی



www.eNAMAD.ir



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

نماد اعتماد الکترونیکی کسب و کارهای اینترنتی

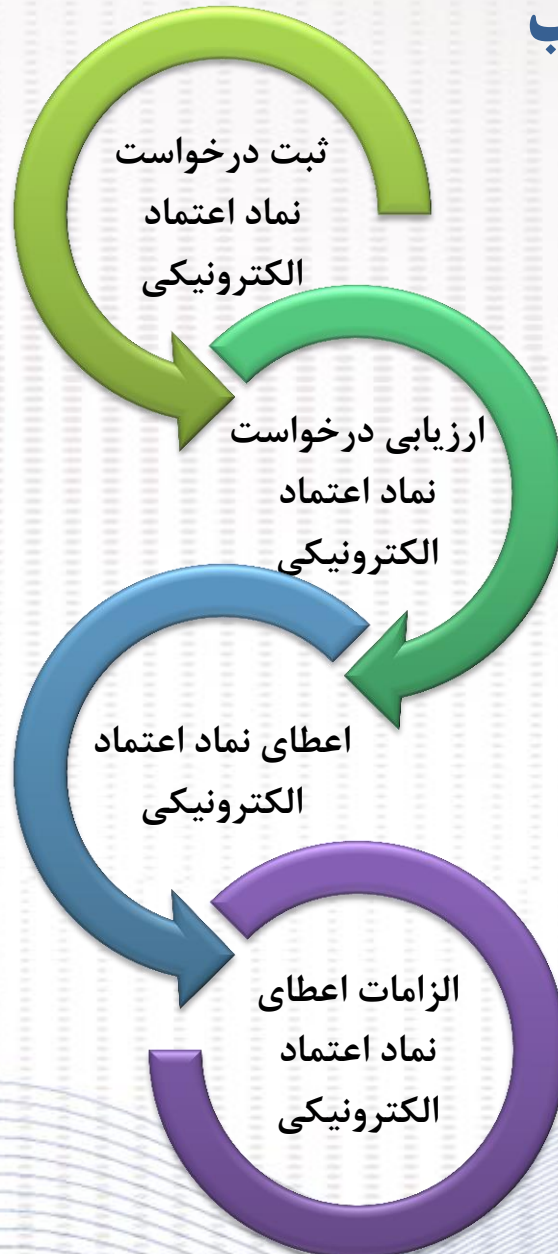


مرکز توسعه تجارت الکترونیکی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

راهنمای آموزشی اعطای نماد اعتماد الکترونیکی





۱- ثبت درخواست نماد اعتماد الکترونیکی

وب سایتی است که محصولات را در بستر اینترنت به
کاربران معرفی کرده و امکان خرید آنلاین را برای
ایشان فراهم می آورد.



کدام وب سایت ها مشمول نماد اعتماد الکترونیکی می باشند؟

وب سایت شما یک کسب و کار اینترنتی استاندارد محسوب نمی گردد، اگر:



در آن صرف اطلاع رسانی بابت کالا/خدمت صورت گرفته و ثبت سفارش

خارج از وب سایت (به صورت آفلاین) انجام نشود اینترنتی
تعلق، پیرد

فروش کالا و خدمت از طریق وب سایت

سبب و کارهای اینترنتی

کسب و کار اینترنتی شناخته نمی شوید. این پیام فرایند سفارش گذاری فروش ارائه نشود. در وب سایت شما، کالا/خدمت برای فروش صورت بد خط و بر

روی وب سایت فرایند عرضه کالا و خدمت در وب

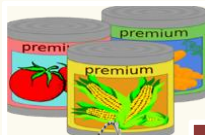
سایت به گونه ای که متقاضیان امکان ثبت سفارش به صورت برخط در آن وب سایت را داشته باشند، اصلاح شود.

برای اخذ نماد اعتماد لازم است:

کسب و کار اینترنتی دارای فرایند خرید استاندارد:



مرکز توسعه تجارت الکترونیکی



درج مشخصات و
قیمت کالا/خدمت
عرضه شده در سایت



امکان انتخاب و ثبت
سفارش به صورت آنلاین
در وب سایت برای
خریداران

INVOICE

ITEM ONE	25
ITEM TWO	25

- نوع/تعداد
- قیمت/تعرفه
- سایر هزینه ها (بسته بندی، حمل، مالیات و ...)
- تاریخ ارسال کالا/ارائه خدمت
- کد رهگیری سفارش

ارائه اطلاعات معامله به
خریدار قبل از ثبت نهایی
سفارش در قالب پیش
فاکتور/اسبد خرید

ارسال کالا/ ارائه
خدمت به هر روش



اخذ وجه از طریق هر یک از
روش های مورد تایید سیستم
بانکی (آنلاین و آفلاین) و یا در
محل و پس از تحویل کالا



www.eNAMAD.ir



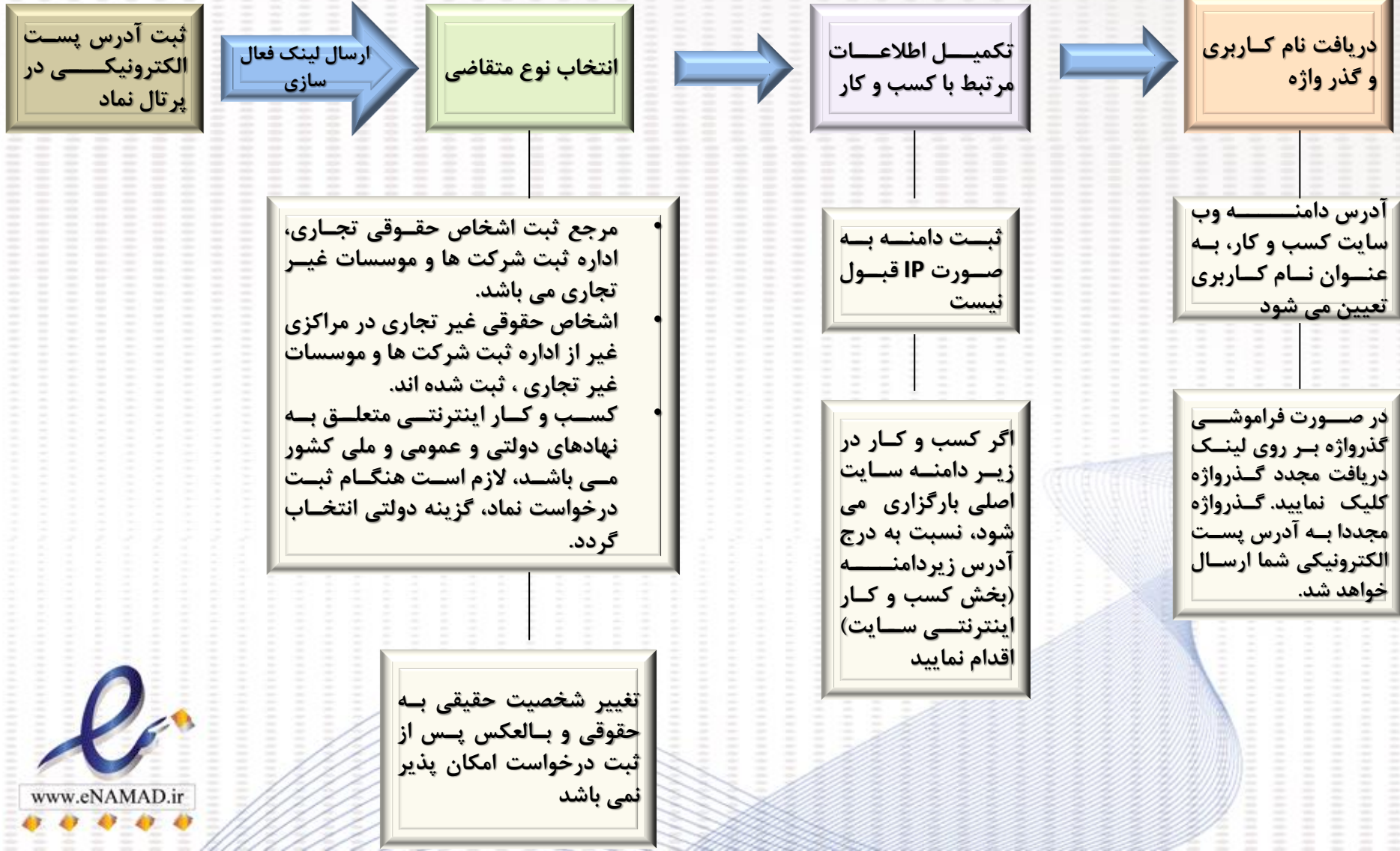


ثبت درخواست و
تکمیل فرم ثبت نام
توسط متقاضی

ارزیابی صلاحیت
اعطای نماد اعتماد
(هویت/مکان)

استعلام صلاحیت
مقتضی از پلیس
نظارت بر اماکن
عمومی ناجا

اعطای نماد اعتماد
الکترونیکی





سامانه نماد

- درخواست نماد اعتماد و رفع نواقص
- تغییر اطلاعات (پس از اخذ نماد)
- اطلاع رسانی پرونده
- گزارشات

- تکمیل و ارسال اطلاعات
- رفع نقص درخواست
- رفع نقص اعلام شده در اعطا
- بررسی وضعیت نصب کد
- درخواست فرجام خواهی

در حال حاضر فقط این لینک برای شما فعال است

ورد به سامانه با نام کاربری و گذر واژه

هنگام ورود به پرتال، اینفوگرام طراحی شده، وضعیت پرونده را نمایش می دهد.

شماره سند	تاریخ ثبت درخواست	تاریخ آخرین اقدام	نام کسب و کار	نام دامنه	نوع	استان	شهر	وضعیت سند	جزئیات	پیگیری
-----------	-------------------	-------------------	---------------	-----------	-----	-------	-----	-----------	--------	--------

مرحله ای از متقاضی در آ برای تکمیل اطلاعات ثبت نام به این تب مراجعه نمایید

مادامی که اطلاعات پرونده خود را تکمیل نکرده و آن را ارسال ننمایید، تاریخ آخرین اقدام در این جدول ثبت نخواهد شد





وزارت صنعت، معدن و تجارت

تکمیل اطلاعات فرم ثبت نام



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت



اتباع غیر ایرانی

به جای کد ملی، کد فراگیر اتباع و شرکت های خارجی را ثبت نماید. این کد از طریق سامانه <http://www.tax.gov.ir> قابل حصول می باشد

بارگذاری تصویر پروانه کار برای اتباع خارجی الزامیست

اطلاعات و اسناد هویتی شرکت

اطلاعات مرتبط با کسب و کار اینترنتی

آدرس مکان فیزیکی کسب و کار خود را مطابق با آدرسی که در تب تماس با ما در وب سایت خود منتشر نموده اید، درج نمایید

اگر خرید از وب سایت شما مستلزم عضویت در وب سایت است، برای تسهیل در فرایند ارزیابی، یک نام کاربری و گذرواژه معتبر و فعال تستی ارائه نمایید

گروه های کالا/خدمت عرضه شده

این تب توسط ارزیاب تکمیل می شود اما شما می توانید از شاخص های ارزیابی وب سایت خود مطلع شوید

تکمیل و ارسال اطلاعات درخواست

فرایند خرید

ثبت سفارش به صورت آنلاین

درج قیمت کالا و خدمت

درج سایر هزینه های خرید

تولید پیش فاکتور یا نمایش سبد خرید

ارائه کد رهگیری جهت پیگیری سفارش

خریدار باید بتواند کالا/خدمت مورد نظر خود را از طریق وب سایت انتخاب کرده و سفارش خود را در سایت ثبت نماید

سفارش کداری، اطلاعات معامله شامل نوع، تعداد، تعرفه / قیمت کالا و خدمت، سایر هزینه هایی که بر عهده خریدار خواهد بود و نیز مبلغ نهایی سفارش

ارائه کد رهگیری سفارش در پیش فاکتور الزامیست

اطلاعات کسب و کار (تماس با ما)

درج آدرس در تب تماس با ما

منطبق با آدرس مندرج در وب سایت تجاری

درج شماره تماس در تب تماس با ما

منطبق با شماره تماس مندرج در وب سایت تجاری

صفحات وب سایت

بررسی اجمالی وب سایت

POP-عدم استفاده از UP

- وب سایت می باید تکمیل و آماده بهره برداری باشد
- عدم استفاده از آرم و نشان های دولتی توسط کسب و کارهای اینترنتی متعلق به بخش خصوصی
- عدم نمایش لوگوی نماد قبل از اعطا
- عدم نمایش تصاویر و تبلیغات مغایر شئونات اسلامی
- عدم درج تبلیغات غیر قانونی
- ارائه مشخصات و ویژگی های کالا و خدمات عرضه شده
- رعایت اصول کلی در عرضه کالا و خدمت (مطابق تب الزامات نماد در صفحه قوانین و مقررات پرتال نماد)



۲- ارزیابی در خواست نماد اعتماد الکترونیکی

صلاحیت فردی



چک لیست الزامات وب
سایت



تصدیق آدرس فیزیکی
محل فعالیت کسب و کار



هویت مالک کسب و کار





تصدیق آدرس و شماره تماس محل فعالیت کسب و کار اینترنتی



مادامی که تصدیق آدرس و شماره تماس متقاضی توسط پیمانکار تایید و اعلام نگردد، اعطای نماد اعتماد الکترونیکی به کسب و کار اینترنتی امکان پذیر نمی باشد.

مطابق راهنمای مندرج در پرتال مزبور، اقدامات لازم را برای تصدیق آدرس و شماره تماس محل فعالیت کسب و کار خود انجام دهید.

به پرتال پیمانکار مراجعه نموده و با نام کاربری و گذر واژه خود در پرتال نماد، وارد شوید.

اطلاعات مرتبط با آدرس و شماره تماس محل فعالیت کسب و کار اینترنتی به پرتال پیمانکار ارسال می گردد.

تصدیق آدرس و شماره تماس کسب و کار اینترنتی متقاضی نماد از طریق پرتال زیر انجام می شود:
ec.ulc.ir



تصدیق آدرس فیزیکی و شماره تماس مکان کسب و کار اینترنتی

مرکز توسعه تجارت الکترونیکی

تصدیق آدرس و شماره
تماس در بازه های زمانی
معین تکرار خواهد شد

متقاضیان ملزم به
پرداخت هزینه پستی
ارسال پاکت یک بار در
سال می باشند .

برای احراز آدرس، یک
کد یکتا از طریق پست،
به آدرس مندرج در تب
تماس با ما وب سایت
ارسال می گردد.

متقاضی می باید کد
مزبور را در بخش مربوطه
در پرتال پیمانکار درج
نماید

برای احراز شماره تماس،
متقاضی می باید کد
یکتای نمایش داده شده
در کارتاابل خود در پرتال
پیمانکار را با برقراری
تماس از طریق همان خط
تلفن ثبت شده در پرونده
خود، با سامانه تماس
پیمانکار اعلام نماید.

نیازی به ارسال مدارک
فیزیکی از قبیل سند
مالکیت و اجاره نامه
نمی باشد





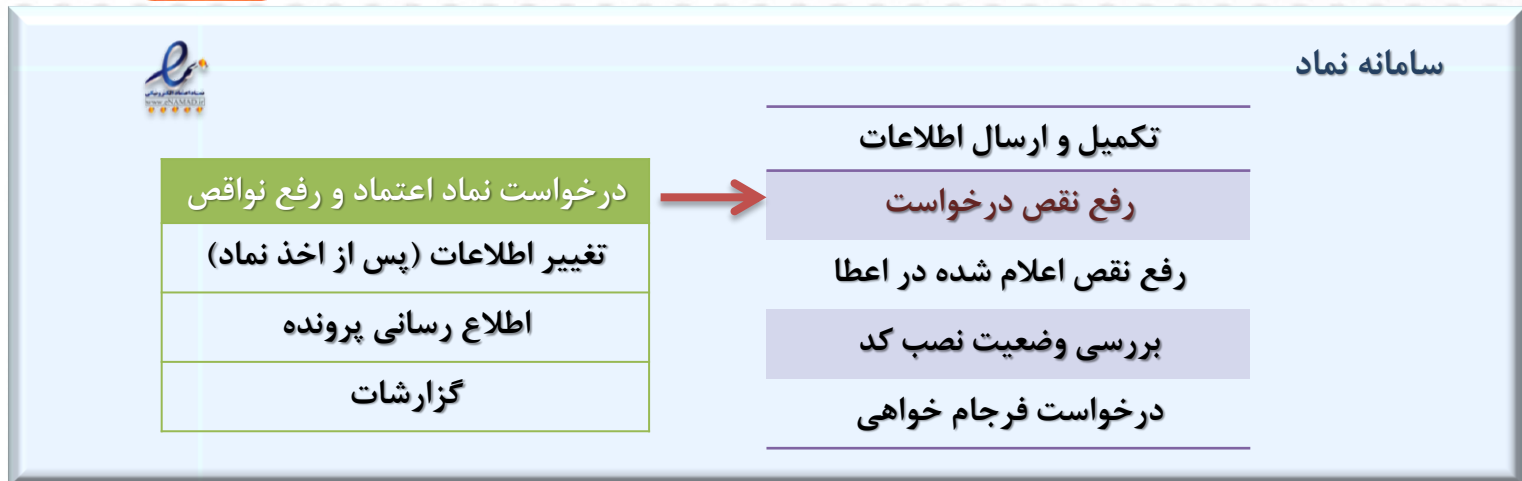
اطلاع رسانی به متقاضی خصوص نقص در هر یک از سه بخش مورد ارزیابی

کلیه پیام های ارسالی در صندوق پیام، در دسترس متقاضی می باشند



از طریق کارتابل متقاضی در پرتال نماد

از طریق ارسال ایمیل



توجه: برای تسریع در روند اعطای نماد اعتماد، لازم است نواقص اعلام شده به دقت بررسی و مرتفع گردد

استعلام صلاحیت فردی
متقاضیان نماد



در صورت منفی
بودن پاسخ استعلام

فرایند اعطای نماد متوقف
می شود / نماد اعتماد
اعطایی سلب می گردد

امکان
فرجام
خواهی
برای رد
صلاحیت
شدگان
برای یک
بار



درخواست نماد اعتماد و رفع نواقص

تغییر اطلاعات (پس از اخذ نماد)

اطلاع رسانی پرونده

گزارشات

تکمیل و ارسال اطلاعات

رفع نقص درخواست

رفع نقص اعلام شده در اعطا

بررسی وضعیت نصب کد

درخواست فرجام خواهی

متقاضیان رد صلاحیت شده، مشروط به ارائه مدارک مثبت شامل حکم تبرئه، برگه اجرای حکم صادره شده توسط دادگاه و یا هرگونه سند دال بر رفع مشکل سوء سابقه، می توانند درخواست بررسی مجدد صلاحیت خود را از طریق پرتال نماد ارائه نمایند.

ارسال سند خام تعهدنامه
از طریق ایمیل:
متقاضیان نماد، پس از
تکمیل فرم تعهدنامه،
می باید با مراجعه به یکی
از دفاتر اسناد رسمی،
نسبت به گواهی امضا
نمودن آن اقدام نموده و
آن را برای مرکز توسعه
تجارت الکترونیکی
ارسال نمایند



لازم است تصویر کلیه مدارک
بارگذاری شده در پرونده، توسط
متقاضی در دفاتر اسناد رسمی برابر
اصل شده و ارسال گردد.



تعهد نامه را به صورت دقیق و مطابق با
اطلاعات مندرج در پرونده درخواست
نماد، تکمیل، کپی برابر اصل کارت ملی
خود را (برای اشخاص حقوقی، کپی برابر
اصل کارت ملی مدیرعامل و یا نماینده
قانونی شخصیت حقوقی) به فرم
تعهدنامه الصاق و در یکی از دفاتر اسناد
رسمی، گواهی امضا نمایید.

✓ تایید دریافت سند تعهدنامه
از متقاضی نماد

ارسال کد نماد به همراه راهنمای
نصب آن از طریق ایمیل

در صورت نیاز به قرار
دادن کد نماد در
صفحاتی که با
پروتکل امن (ssl)
بارگذاری می شود،
می باید کد به گونه
ای نصب گردد که از
یک مسیر بدون SSL
فراخوانی شود.

دریافت ایمیل
عدم تایید نصب
کد

نصب مجدد کد

نصب
نادرست
کد

نصب
صحیح
کد

دریافت ایمیل
تایید

نمایش نماد در وب
سایت پس از
اعطای نماد

نمایش نماد موکول
به تایید نهایی
پرونده متقاضی
توسط مدیریت
سامانه نماد
می باشد



نماد اعتماد
الکترونیکی دو ستاره

در صورت نصب گواهی امنیتی
SSL در کلیه صفحات وب سایت
که در آنها از مصرف‌کننده
اطلاعاتی را اخذ می‌گردد.

نماد اعتماد
الکترونیکی تک
ستاره





مرکز توسعه تجارت الکترونیکی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

۳- اعطای نماد اعتماد

به استناد بند های ب و ج ماده ۳۳ و ماده ۳۴ قانون تجارت الکترونیکی اطلاعات زیر، می باید در اختیار مصرف کنندگان قرار گیرد:

- هویت تأمین کننده، نام تجاری که تحت آن نام به فعالیت مشغول می باشد و نشانی وی.
- آدرس پست الکترونیکی، شماره تلفن و یا هر روشی که مشتری در صورت نیاز بایستی از آن طریق با فروشنده ارتباط برقرار کند.
- آدرس محل تجاری یا کاری تأمین کننده برای شکایت احتمالی

www.enamad.ir/trustseal/license.aspx?request=121047071108055084066



شنبه 24 آبان 1393 10:29:02 قبل از ظهر
مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، با اعطای نماد اعتماد الکترونیکی هويت صاحب و محل فعالیت کسب و کارهای اینترنتی را احراز می نماید و دارا بودن نماد اعتماد الکترونیکی به معنای تضمین صحت فعالیت کسب و کار اینترنتی و محتواي منتشر شده در وب سایت آن، توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی نمی باشد.
در مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صنعت، معدن و تجارت کسب و کار شناسایی شده و دارای نماد اعتماد الکترونیکی **دو ستاره** به شرح ذیل می باشد:

آدرس سایت :

وضعیت نماد : معتبر (از تاریخ لغایت)

صاحب امتیاز :

آدرس :

تلفن :

پست الکترونیکی :

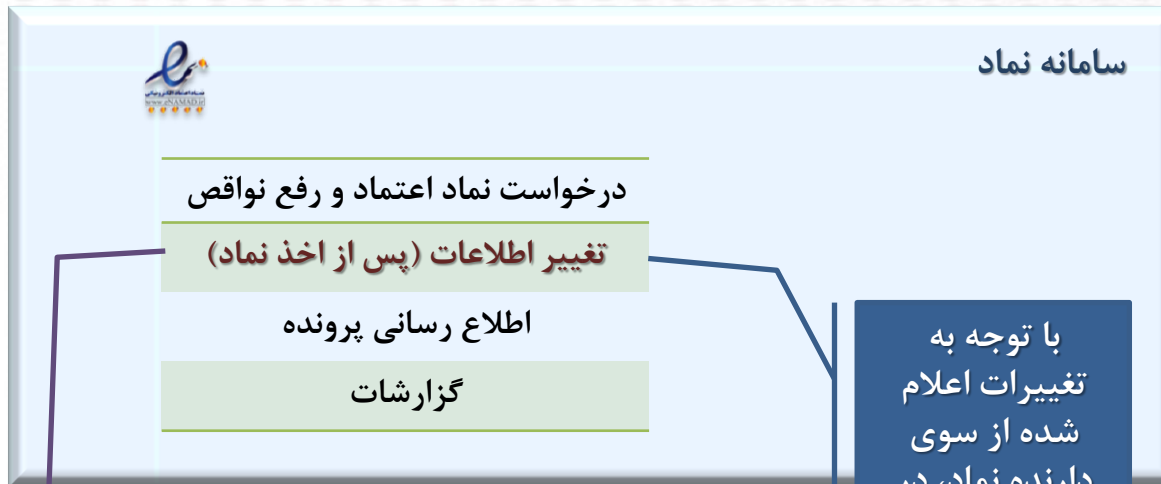
توجه : جهت اطمینان و امنیت بیشتر در هنگام مشاهده این صفحه به نکات زیر توجه فرمایید:

- حتما آدرس (URL) سایت کسب و کار با آدرسی که در این صفحه معرفی می شود یکسان باشد.
- صفحه ای که مشاهده می کنید صفحه اصلی مرورگر شما باید باشد و نه يك عکس و تصویر از يك مرورگر؛ از این امر اطمینان حاصل نمایید.
- آدرس (URL) این صفحه حتما با <http://www.enamad.ir> آغاز شده باشد.
- جهت مشاهده لیست کسب و کار های دارای نماد اعتماد الکترونیکی **اینجا** را کلیک نمایید.
- تمامی سایتهای دارای نماد اعتماد الکترونیکی ملزم به رعایت موارد مندرج در **تعمینامه کسب و کار اینترنتی دارای نماد اعتماد الکترونیکی** می باشند.

⚠ هشدار 1: در صورت مشاهده هرگونه معیار در موارد فوق خواهشمند است جهت اعلام مراتب **اینجا** را کلیک کنید.

⚠ هشدار 2 (درباره نماد): مواردی که می بایست خریداران به آن توجه نمایند **کلیک کنید**

پس از اعطای نماد اعتماد، لینک
درخواست تغییر اطلاعات فعال می گردد



با توجه به
تغییرات اعلام
شده از سوی
دارنده نماد، در
صورت لزوم،
ارزیابی ها مجددا
انجام خواهد
پذیرفت

برای اعلام هرگونه تغییر در
آدرس و شماره تماس به پرتال
مرکز مشاوره تخصصی تجارت
الکترونیکی کشور مراجعه
نمایید. پس از اعلام تغییرات،
فرایند تصدیق مجددا اعمال
خواهد شد.

نماد اعتماد الکترونیکی دارای اعتبار یک ساله و قابل تمدید می باشد

در هنگام تمدید نماد اعتماد الکترونیکی، حسب مورد، برخی ارزیابی ها مجددا انجام خواهد پذیرفت



مرکز توسعه تجارت الکترونیکی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

۴- الزامات اعطای نماد اعتماد



www.eNAMAD.ir



کلیه کسب و کارهای اینترنتی مکلفند به صورت مستمر، الزامات قانونی مربوطه را که در پرتال نماد منتشر شده است، مطالعه نموده و از آخرین ضوابط مطلع گردند.

جهل به قانون، رافع
مسئولیت نیست

پرتال نماد اعتماد الکترونیکی
- تب قوانین و آیین نامه ها
<http://www.enamad.ir/Laws.aspx>



مرکز ملی تجارت الکترونیکی

دستور العمل اعطای نماد و نظارت بر کسب و کارهای اینترنتی

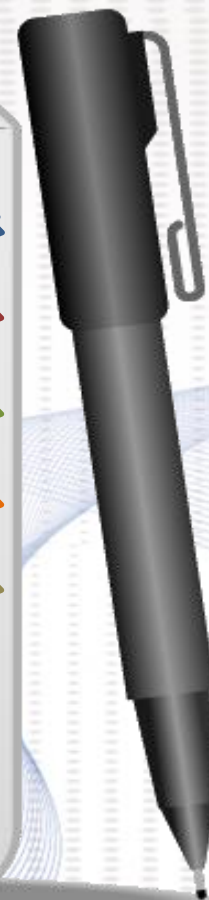


جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

مصوب ۹۲/۰۵/۲۲

کمیته نظارت بر کسب و
کارهای اینترنتی

- اعطای نماد اعتماد الکترونیکی
- تعهدات دارنده نماد اعتماد الکترونیکی
- تغییرات در کسب و کارها پس از اعطای نماد
- نظارت بر کسب و کارهای اینترنتی
- رسیدگی به تخلفات



www.eNAMAD.ir



رعایت قوانین و مقررات عمومی مربوط به کسب و کار اینترنتی

استمرار شرایط و ضوابط مقرر در شاخص های اعطای نماد

اعلام تغییرات مجاز در شاخص های اعطای نماد از قبیل تغییر نشانی و شماره تلفن،
تغییرات مندرج در اساسنامه اشخاص حقوقی

بکار گیری تجهیزات استاندارد مورد تایید مرکز

پاسخگویی به مکاتبات - اعم از الکترونیکی و فیزیکی - و اخطارهای صادره از سوی
مرکز و دستگاه های نظارتی، حداکثر طی دو روز کاری

ارائه اطلاعات، گزارشات و کلیه مستندات درخواستی مرکز و دستگاه های نظارتی در
مهلت مقرر

اجرای کامل و دقیق احکام صادره از سوی کمیته نظارتی

همکاری با بازرسان مرکز جهت انجام وظایف نظارتی ایشان از جمله ورود به کلیه
اماکن و محل های فعالیت و دسترسی به تجهیزات و اطلاعات مرتبط با موضوع فعالیت



الزامات عرضه کالا و خدمات در اینترنت

برای اطلاع از الزامات اعلام شده توسط دستگاه ها، در خصوص عرضه کالاها و خدمات در اینترنت به بخش الزامات اعطای نماد در پرتال نماد به آدرس

<http://www.enamad.ir/Laws.aspx>

مراجعه نمایید.
این فهرست در حال تکمیل می باشد

کسب و کارهای اینترنتی ملزم به رعایت این الزامات می باشند.

فهرست الزامات عرضه کالا و خدمت در اینترنت توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی با همکاری دستگاه های اجرایی در حال تهیه است

عرضه کالا و خدمت در اینترنت تابع الزاماتی است

